

Kebijakan Privasi – Tentakel

Berikut adalah kebijakan yang berlaku selama Anda menggunakan aplikasi Tentakel Kelurahan Sekeloa.

Update Terakhir: 09/12/2025

KOMITMEN KAMI TERHADAP PRIVASI ANDA

Tentakel berkomitmen untuk melindungi privasi masyarakat di Kelurahan Sekeloa. Kebijakan privasi Tentakel (“Kebijakan Privasi”) berlaku untuk semua informasi pribadi yang dikumpulkan oleh kami atau dikirimkan kepada kami, baik secara offline maupun online. Hal ini mencakup informasi pribadi yang dikumpulkan melalui:

- Situs kami (“Situs Web”)
- Setiap situs mobile, aplikasi, widget, serta fitur interaktif mobile lainnya (“Aplikasi”)
- Halaman jejaring sosial resmi kami (“Halaman Jejaring Sosial”)
- Pesan email berformat HTML yang kami kirimkan kepada Anda

Secara kolektif, seluruh platform ini disebut sebagai “**Situs**”. Jika Anda tidak setuju dengan ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, harap untuk tidak menggunakan Situs kami atau mengirimkan informasi pribadi kepada kami.

INFORMASI PRIBADI

Informasi pribadi apa yang kami kumpulkan?

“Informasi Pribadi” adalah informasi yang mengidentifikasi Anda sebagai seorang individu. Informasi tersebut meliputi:

- NIK
- Nama pengguna
- Alamat
- Nomor telepon (termasuk nomor telepon seluler/WhatsApp)
- Alamat email
- Kode Firebase
- Alamat IP
- Pekerjaan
- Foto KTP
- Foto selfie
- Informasi server berkas log
- Informasi yang dikumpulkan melalui cookie, tag pixel, dan teknologi lainnya

- Penggunaan data aplikasi
- Informasi demografi dan informasi lain yang Anda sediakan
- Informasi lokasi
- Informasi keseluruhan

Bagaimana kami mengumpulkan informasi pribadi?

Kami dan penyedia layanan kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi dengan berbagai cara, termasuk:

- **Melalui Situs:** Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi melalui Situs, misalnya ketika Anda mendaftar melalui web atau mobile browser kami.
- **Offline:** Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi dari Anda secara offline, seperti pada saat Anda menghubungi layanan pelanggan.
- **Dari Sumber Lainnya:** Kami dapat menerima Informasi Pribadi dari sumber lainnya, seperti melalui database publik; mitra pemasaran bersama; platform jejaring sosial dari orang-orang dengan siapa Anda berteman atau dengan cara lain terhubung pada platform jejaring sosial, serta dari pihak ketiga lainnya. Sebagai contoh, jika Anda memilih untuk menghubungkan akun jejaring sosial Anda ke akun situs web Anda, Informasi Pribadi tertentu dari akun jejaring sosial Anda akan terbagi dengan kami, yang dapat mencakup Informasi Pribadi yang merupakan bagian dari profil Anda atau profil teman Anda.
- **Melalui browser atau perangkat:** Informasi tertentu dikumpulkan oleh sebagian besar browser atau secara otomatis oleh perangkat Anda. Kami menggunakan informasi ini untuk tujuan statistik dan untuk memastikan Situs kami berfungsi dengan benar.
- **Melalui server berkas log:** "Alamat IP" Anda adalah nomor yang secara otomatis diberikan pada komputer atau perangkat Anda yang Anda gunakan dengan Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda. Alamat IP diidentifikasi dan secara otomatis dimasukkan dalam server berkas log kami setiap saat pengguna mengunjungi Situs, bersama dengan waktu kunjungan dan halaman-halaman yang dikunjungi. Mohon dicatat bahwa kami memperlakukan Alamat IP, log file server dan informasi terkait sebagai Informasi Lainnya, kecuali yang mengharuskan kami untuk melakukan sebaliknya berdasarkan hukum yang berlaku.
- **Menggunakan cookies:** Cookies memungkinkan server jaringan untuk mengalihkan data ke komputer atau perangkat untuk pencatatan dan tujuan lainnya. Apabila Anda tidak menginginkan informasi dikumpulkan melalui penggunaan cookies, terdapat prosedur singkat pada sebagian besar browser yang memungkinkan Anda untuk menolak penggunaan cookies.
- **Melalui penggunaan Aplikasi oleh Anda:** Saat Anda mengunduh dan menggunakan sebuah Aplikasi, kami dan penyedia layanan kami dan penyedia layanan dapat melacak dan mengumpulkan penggunaan data Aplikasi, seperti tanggal dan waktu ketika Aplikasi dalam perangkat Anda mengakses server kami dan informasi dan file apa yang telah diunduhkan ke Aplikasi berdasarkan nomor perangkat anda.
- **Dari Anda:** Informasi seperti tanggal lahir, jenis kelamin, kode pos, serta informasi lain seperti preferensi saluran komunikasi dapat kami kumpulkan ketika Anda secara sukarela memberikan informasi tersebut.
- **Lokasi Fisik:** Kami dapat mengumpulkan informasi mengenai lokasi fisik perangkat Anda.

Dalam beberapa kasus, kami dapat menggunakan layanan pembayaran pihak ketiga untuk melakukan pembelian dan/atau pengumpulan donasi melalui Situs. Pada kasus tersebut, Informasi Pribadi Anda dapat dikumpulkan oleh pihak ketiga tersebut, bukan oleh kami. Informasi ini sepenuhnya tunduk pada kebijakan privasi pihak ketiga tersebut, bukan Kebijakan Privasi ini. Kami tidak memiliki kendali dan tidak bertanggung jawab atas penggunaan atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda oleh pihak ketiga.

Bagaimana cara kami menggunakan Informasi Pribadi?

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk:

- Untuk merespon pertanyaan-pertanyaan Anda dan memenuhi permintaan Anda, seperti untuk mengirimkan buletin atau untuk menjawab pertanyaan dan komentar Anda.
- Untuk mengirimkan informasi administratif kepada Anda, sebagai contoh, informasi mengenai Situs dan perubahan ketentuan-ketentuan, syarat-syarat dan kebijakan-kebijakan kami. Karena informasi ini bisa saja penting untuk penggunaan Anda atas Situs, Anda tidak dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi-komunikasi tersebut.
- Menanggapi pertanyaan dan permintaan Anda. Misalnya, memberikan jawaban atas pertanyaan, atau menanggapi komentar yang Anda ajukan.
- Untuk melengkapi dan memenuhi pembelian Anda dan/atau donasi Anda, sebagai contoh, untuk memproses pembayaran Anda, mengirimkan pesanan kepada Anda, berkomunikasi dengan Anda mengenai pembelian Anda dan menyediakan layanan pelanggan kepada Anda.
- Untuk memberikan Anda pembaharuan dan pengumuman-pengumuman mengenai layanan, kegiatan kelurahan dan pengumuman kami dan untuk mengirimkan Anda undangan untuk berpartisipasi dalam program kami.
- Untuk memungkinkan Anda untuk menghubungi dan dihubungi oleh pengguna lainnya melalui Situs, sebagaimana diijinkan oleh Situs yang berlaku.
- Untuk mengijinkan Anda untuk berpartisipasi dalam papan pesan, obrolan, halaman profil dan blog dan layanan lainnya yang mana Anda dapat memasukan informasi dan materi (termasuk Halaman Jejaring Sosial kami).
- Untuk tujuan layanan kami, seperti analisis dan pengelolaan layanan kami, penelitian pasar, audit, pengembangan layanan baru, peningkatan Situs kami, peningkatan produk dan layanan kami, mengidentifikasi tren penggunaan, menentukan efektifitas kampanye promosi kami, menyesuaikan pengalaman dan konten Situs berdasarkan kegiatan Anda sebelumnya pada Situs, dan mengukur kepuasan pelanggan dan menyediakan layanan pelanggan (termasuk pemecahan masalah sehubungan dengan masalah-masalah pelanggan).
- Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan melalui browser atau perangkat Anda untuk tujuan statistikal dan juga untuk memastikan bahwa Situs berfungsi dengan benar.
- Untuk informasi detail tentang tujuan-tujuan yang mana kami menggunakan cookies, Anda dapat melihat kebijakan cookies kami.
- Kami dapat menggunakan lokasi fisik perangkat Anda untuk memberikan Anda jasa dan konten yang telah dipersonalisasi berdasarkan lokasi. Kami dapat juga membagikan lokasi fisik perangkat Anda, dikombinasikan dengan informasi apa saja yang telah Anda lihat dan informasi lainnya yang kami kumpulkan, dengan mitra kami untuk dapat memungkinkan mereka untuk memberikan Anda dengan content yang lebih dipersonalisasi.
- Sebagaimana yang kami anggap perlu atau pantas: (a) berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk hukum-hukum di luar negara tempat tinggal; (b) untuk patuh dengan proses

hukum; (c) untuk merespon permintaan dari otoritas publik dan pemerintah termasuk otoritas publik dan pemerintah di luar negara tempat tinggal; (d) untuk melaksanakan syarat dan ketentuan kami; (e) untuk melindungi kegiatan operasional kami atau salah satu afiliasi kami; (f) untuk melindungi hak-hak, privasi, keselamatan atau properti, dan/atau dari afiliasi kami, Anda atau lainnya; dan (g) untuk memungkinkan kami untuk mengejar upaya hukum yang tersedia atau membatasi kerusakan yang dapat kami pertahankan.

- Data pribadi Anda akan diproses oleh Tentakel di Indonesia, terutama untuk tujuan penyelesaian pelayanan Anda dan kegiatan kelurahan. Mitra usaha yang kami bagikan informasi tersebut adalah hanya mereka yang memerlukan akses ke Informasi Pribadi tersebut untuk memproses pesanan yang Anda lakukan di Situs, dan mereka hanya akan menerima informasi yang diperlukan untuk tujuan tersebut. Tidak ada mitra usaha yang akan menerima Informasi Pribadi Anda untuk tujuan mereka sendiri.

Tentakel memproses data pribadi Anda sesuai dengan hukum perlindungan privasi dan data yang berlaku. Dengan menggunakan Situs kami, Anda mengakui dan menyetujui atas adanya potensi pengalihan tersebut. Pengalihan akan dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku dan kami akan mengambil tindakan-tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa pihak ketiga yang terlibat akan menyediakan level perlindungan yang memadai. Setiap organisasi hosting/pengolahan yang kami gunakan di kemudian hari sehubungan dengan Situs akan diwajibkan untuk melakukan hal yang sama.

KEAMANAN

Kami menggunakan langkah-langkah organisasional, teknis dan administratif yang layak untuk melindungi Informasi Pribadi di bawah kendali kami. Sayangnya, tidak ada transmisi data melalui internet atau sistem penyimpanan data yang keamanannya terjamin 100%.

Jika Anda memiliki alasan untuk percaya bahwa interaksi Anda dengan kami tidak lagi aman (sebagai contoh, jika Anda merasa bahwa keamanan akun yang Anda miliki terganggu), mohon agar segera memberitahukan masalah tersebut kepada kami dengan menghubungi kami sesuai dengan formulir bagian "Hubungi Kami".

AKSES, MODIFIKASI DAN PILIHAN

Kami memberikan Anda banyak pilihan mengenai penggunaan dan pengungkapan oleh kami atas Informasi Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran.

- Apabila suatu saat Anda ingin berhenti untuk menerima komunikasi dari kami, cara termudah yang dapat Anda lakukan adalah dengan menggunakan fitur unsubscribe dalam komunikasi yang Anda terima. Anda juga dapat memberitahukan kami dengan mengirimkan email, telepon atau menuliskan kepada kami dengan menggunakan informasi kontak yang tercantum di bawah ini pada bagian "Hubungi Kami". Dalam permintaan Anda, mohon untuk menunjukkan bahwa Anda ingin berhenti menerima komunikasi dari kami.
- Selain itu, kami tidak akan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga, untuk tujuan pemasaran langsung oleh pihak ketiga apabila kami telah menerima dan memproses permintaan dari Anda bahwa Informasi Pribadi Anda tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga untuk tujuan tersebut. Jika Anda ingin mengirimkan permintaan tersebut, silahkan memberitahukan kami dengan menggunakan formulir Hubungi Kami". Mohon untuk secara jelas mengindikasikan permintaan Anda bahwa Anda tidak ingin agar Informasi Pribadi Anda diungkapkan kepada pihak ketiga lainnya untuk tujuan pemasaran langsung.

- Perlu diketahui bahwa perubahan mungkin tidak akan efektif dengan segera. Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan Anda dengan segera sebagaimana dapat dilakukan secara wajar dan tidak lebih dari 30 hari setelah kami mendapatkan permintaan Anda. Perlu diketahui juga bahwa apabila Anda memilih untuk tidak menerima pesan terkait pemasaran dari kami, kami dapat tetap mengirimkan pesan administratif yang bersifat penting kepada Anda, dan Anda tidak dapat untuk tidak memilih untuk menerima pesan administratif tersebut.
- Untuk meninjau, mengoreksi, membaharui, merahasiakan, menghapus atau membatasi penggunaan Informasi Pribadi Anda oleh kami yang sebelumnya telah diberikan kepada kami, silahkan gunakan formulir Hubungi Kami dan mohon dengan jelas untuk menerangkan permintaan Anda. Dalam permintaan Anda, mohon untuk dijelaskan informasi apa yang ingin Anda ubah, dirahasiakan dari database kami atau dibiarkan untuk diketahui oleh kami dengan batasan apa yang ingin Anda berikan atas penggunaan Informasi Pribadi Anda.
- Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan Anda sesegera mungkin. Mohon untuk diperhatikan bahwa meskipun kami telah berupaya, bisa saja ada sisa informasi dan catatan lainnya yang akan tetap berada dalam database kami, yang tidak akan dihapus ataupun diubah.

SITUS PIHAK KETIGA

Kebijakan Privasi ini tidak membahas, dan kami tidak bertanggung jawab atas, privasi, informasi atau praktek-praktek lainnya dari pihak ketiga, termasuk pihak ketiga yang beroperasi pada situs apapun yang mana pada Situs Tentakel terdapat link atas situs tersebut. Dimasukkannya link tersebut pada Situs Tentakel tidak berarti menunjukkan dukungan atas situs terkait oleh kami dan afiliasi kami.

Selain itu, kami dapat memberikan Anda akses kepada pihak ketiga yang memungkinkan Anda untuk mengirimkan konten ke akun jejaring sosial. Mohon dicatat bahwa setiap informasi yang Anda berikan melalui penggunaan fungsi ini diatur oleh kebijakan privasi pihak ketiga yang berlaku, dan bukan oleh Kebijakan Privasi ini. Kami tidak memiliki kendali, dan tidak bertanggung jawab atas, penggunaan pihak ketiga manapun atas informasi yang Anda berikan melalui penggunaan fungsi ini.

Kami juga tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan kebijakan dan praktek (termasuk praktek keamanan data) dari organisasi lain, seperti Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM atau pengembang aplikasi, penyedia platform jejaring sosial, penyedia sistem operasi, penyedia layanan nirkabel atau pabrikan perangkat lainnya, termasuk Informasi Pribadi yang Anda ungkapkan kepada organisasi lainnya melalui atau sehubungan dengan Aplikasi atau Halaman Jejaring Sosial kami.

PERIODE RETENSI

Kami akan mempertahankan Informasi Pribadi Anda untuk periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

INFORMASI SENSITIF

Anda bersedia menyimpan foto KTP dan Selfie di Server Kami, Informasi Pribadi yang sensitif. Dalam pengecualian tertentu, Anda berhak menghapus Data Anda secara permanen di menu profil.

PEMBARUAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini. Mohon untuk dilihat tulisan "Update Terakhir" pada bagian atas halaman ini untuk melihat kapan terakhir Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi. Setiap perubahan atas Kebijakan Privasi ini akan menjadi efektif saat kami memasukkan revisi Kebijakan Privasi ini pada Situs.

HUBUNGI KAMI :

- Telp: **(022) 2507117**
- Email: **kelurahansekeloa@gmail.com**